

 IDCBIS <small>Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud</small>	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN	CÓDIGO: IDCBS- ASG-INS-001	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
	REGISTRO Y CONSULTA DE PETICIONES EN BOGOTÁ TE ESCUCHA-SISTEMA DISTRITAL PARA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS	Versión: 03	

1. OBJETIVO

Describir las actividades a seguir para registrar peticiones (consulta, derecho de petición, felicitación, queja, reclamo, sugerencia, solicitud de información) ante el Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud (IDCBIS) y consultar el estado de las mismas, empleando la herramienta virtual Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital para Gestión de Peticiones Ciudadanas.

2. ALCANCE

Aplica para el registro y consulta de peticiones en el Sistema Bogotá Te Escucha.

3. FRECUENCIA

Cada vez que se requiera registrar o consultar una petición.

4. RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD

Es responsabilidad del profesional designado para la gestión de peticiones, actualizar la información de este instructivo.

5. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

5.1 ACCESO A BOGOTÁ TE ESCUCHA - SISTEMA DISTRITAL PARA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS

- 5.1.1 Ingresar a la página web del IDCBIS <https://www.idcbis.org.co>
- 5.1.2 En la sección identificada como “**Infórmate**”, ubicada en la parte inferior de la página web, hacer clic en el título “**Atención a Usuarios**”.



	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre	Catalina Bobadilla Henao	Carlos Rincón Fajardo	Carlos Rincón Fajardo
Cargo/Actividad	Profesional Sistema de Gestión de Calidad	Líder Planeación Institucional	Líder Planeación Institucional

 <p>IDCBIS Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud</p>	<p>INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN</p>	<p>CÓDIGO: IDCBS- ASG-INS-001</p>	 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p>
	<p>REGISTRO Y CONSULTA DE PETICIONES EN BOGOTÁ TE ESCUCHA-SISTEMA DISTRITAL PARA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS</p>	<p>Versión: 03</p>	

- 5.1.3 Hacer clic en el recuadro identificado como “Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha”:



- 5.1.4 A continuación, se muestra la página de inicio de Bogotá Te Escucha-Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas:



Crea tu petición



Aquí podrás registrar tus peticiones ciudadanas para que sean atendidas por una Entidad Distrital en Bogotá.

Consulta tu petición



Aquí podrás consultar las peticiones que ya registraste en el sistema.

5.2 CREAR UNA PETICIÓN

- 5.2.1 Hacer clic en el botón “Crea tu petición”

Crea tu petición



Aquí podrás registrar tus peticiones ciudadanas para que sean atendidas por una Entidad Distrital en Bogotá.

 IDCBIS Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN	CÓDIGO: IDC비스- ASG-INS-001	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
	REGISTRO Y CONSULTA DE PETICIONES EN BOGOTÁ TE ESCUCHA-SISTEMA DISTRITAL PARA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS	Versión: 03	

5.2.2 Al hacer clic en el botón “**Crea tu petición**”, se despliega el siguiente recuadro, en donde se encuentran diferentes opciones. Seleccionar la opción según corresponda:



■ Crea tu petición

Bienvenido al formulario de registro de peticiones. La información diligenciada acá se radicará en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha y será recibida y tramitada por la entidad competente.

 Regístrate
  Petición Usuario Registrado
  Petición Anónima
  Niño, niña o adolescente
  Consulta tu petición

5.2.2.1 Opción “Regístrate”: corresponde a usuarios nuevos

5.2.2.1.1 Se procede a realizar el registro de peticionario, en donde se debe seleccionar el tipo de persona, según corresponda: **Persona natural, persona jurídica, establecimiento de comercio o niños, niñas y adolescentes**.

- Si el tipo de persona es “**persona natural**”, registrar la información del siguiente formulario:



REGISTRO DE PETICIONARIO

Tipo de Persona

Persona Natural
 Persona Jurídica
 Establecimiento de Comercio
 Niños, Niñas y Adolescentes

INFORMACIÓN BÁSICA

Tipo de Identificación *	(Seleccione)	Número de Identificación *	
Primer Nombre *		Segundo Nombre	
Primer Apellido *		Segundo Apellido	
Fecha de Nacimiento *		¿Cuál es su sexo asignado al nacer? *	(Seleccione)
Login de Usuario *		Correo Electrónico *	
Teléfono		Teléfono Celular	

INFORMACIÓN ADICIONAL

¿Se considera parte de alguna de estas características? *	(Seleccione)		
Pertenencia étnica	(Seleccione)	Persona con discapacidad	(Seleccione)
Orientación sexual	(Seleccione)	Mujer en embarazo	(Seleccione)
Persona Mayor	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No		

 <p>IDCBIS Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud</p>	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN	CÓDIGO: IDC비스- ASG-INS-001	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
	REGISTRO Y CONSULTA DE PETICIONES EN BOGOTÁ TE ESCUCHA-SISTEMA DISTRITAL PARA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS	Versión: 03	

INFORMACIÓN GEGRÁFICA

País: COLOMBIA Departamento: BOGOTÁ C.C. Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Mapa: Bogotá D.C.

Dirección: Número: Localidad: Barrio: Código Postal:

ESTÁ ASESORANDO MÁS INFORMACIÓN

Si marcar esta casilla y diligenciar el presente formulario se entiende como una conducta inequívoca de que otorga su consentimiento de forma libre, voluntaria y expresa para el tratamiento de su información personal de acuerdo con lo establecido en nuestro [aviso de privacidad] [Ver términos y condiciones](#)

Corroborar que el correo electrónico ingresado en mis datos personales se encuentra vigente, de igual manera autorizo a Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas, para que realice la notificación electrónica, a través de este mismo medio, de los actos administrativos o comunicaciones que se emitan dentro del trámite de su petición, incluida la respuesta a la misma, en los términos indicados por el artículo 16 de la Ley 1607 de 2010 y las normas que la modifiquen, acuerde o sustituyan.

No soy un robot 

[Registrarse](#) [Crear cuenta](#)

COPIA CONTROLADA

Documento no válido en medio impreso sin la identificación de "COPIA CONTROLADA". La información de este documento es de carácter confidencial y de propiedad del IDCBIS. Su reproducción y uso requiere autorización de Administración de Sistemas de Gestión.

 IDCBIS <small>Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud</small>	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN	CÓDIGO: IDCBS- ASG-INS-001	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
	REGISTRO Y CONSULTA DE PETICIONES EN BOGOTÁ TE ESCUCHA-SISTEMA DISTRITAL PARA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS	Versión: 03	

- Si el tipo de persona es “**persona jurídica**”, registrar la información del siguiente formulario:

COPIA -

REGISTRO DE PETICIONARIO

Tipo de Persona
 Persona Natural
 Persona Jurídica
 Establecimiento de Comercio
 Niños, Niñas y Adolescentes

INFORMACIÓN BÁSICA

Login de Usuario *	<input type="text"/>	Tipo de entidad	<input type="text" value="(Seleccionar)"/>
Tipo de Empresa/Sociedad	<input type="text" value="(Seleccionar)"/>	Nombre Empresa *	<input type="text"/>
NIT *	<input type="text"/>	Dígito de Verificación *	<input type="text"/>
Teléfono	<input type="text"/>	Teléfono Celular	<input type="text"/>
PBX	<input type="text"/>	Correo Electrónico	<input type="text"/>

INFORMACIÓN ADICIONAL

INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

País:

Departamento:

Localidad:

Barrio:

Código Postal:

[Regresar/Modificar Dirección](#)

Documento no válido en medio impreso sin la identificación de “COPIA CONTROLADA”. La información de este documento es de carácter confidencial y de propiedad del IDCBIS. Su reproducción y uso requiere autorización de Administración de Sistemas de Gestión.

 <p>IDCBIS Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud</p>	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN	CÓDIGO: IDC비스- ASG-INS-001	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
	REGISTRO Y CONSULTA DE PETICIONES EN BOGOTÁ TE ESCUCHA-SISTEMA DISTRITAL PARA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS	Versión: 03	

CONTACTO

Nombre del Contacto *

Cargo

Dirección de Contacto

Teléfono

Teléfono Celular

Correo Electrónico *

DESEA ADICIONAR MÁS INFORMACIÓN

* El marcar esta casilla y diligenciar el presente formulario se entenderá como una conducta inequívoca de que otorga su consentimiento de forma libre, voluntaria y expresa para el tratamiento de su información personal de acuerdo con lo descrito en nuestro [aviso de privacidad] [Ver términos y condiciones](#)

* Certifico que el correo electrónico ingresado en mis datos personales se encuentra vigente, de igual manera autorizo a Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas, para que realice la notificación electrónica, a través de este mismo medio, de los actos administrativos o comunicaciones que se emitan dentro del trámite de la petición, incluida la respuesta a la misma, en los términos indicados por el artículo 56 de la Ley 1437 de 2011 y las normas que la modifiquen, aclaran o sustituyan.

No soy un robot
ACUERDO: Lea y acepte sus términos del servicio. [Términos y condiciones](#)


reCAPTCHA
Powered by Google

- Si el tipo de persona es “**establecimiento de comercio**”, registrar la información en el siguiente formulario:

COPIA NO CONTROLADA

Documento no válido en medio impreso sin la identificación de “COPIA CONTROLADA”. La información de este documento es de carácter confidencial y de propiedad del IDCBIS. Su reproducción y uso requiere autorización de Administración de Sistemas de Gestión.

 IDCBIS <small>Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud</small>	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN	CÓDIGO: IDC비스- ASG-INS-001	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
	REGISTRO Y CONSULTA DE PETICIONES EN BOGOTÁ TE ESCUCHA-SISTEMA DISTRITAL PARA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS	Versión: 03	

REGISTRO DE PETICIONARIO

Tipo de Persona

Persona Natural Persona Jurídica Establecimiento de Comercio Niños, Niñas y Adolescentes

INFORMACIÓN BASICA

Tipo de Identificación *	<input type="text" value="(Selección)"/>	Número de Identificación *	<input type="text"/>
Login de Usuario *	<input type="text"/>	Nombre de establecimiento *	<input type="text"/>
Teléfono	<input type="text"/>	Teléfono Celular	<input type="text"/>
PBX	<input type="text"/>	Correo Electrónico	<input type="text"/>

INFORMACIÓN ADICIONAL

INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

País	<input type="text" value="COLOMBIA"/>	Departamento	<input type="text" value="BOGOTA"/>	Ciudad	<input type="text" value="BOGOTA, D.C."/>
------	---------------------------------------	--------------	-------------------------------------	--------	---



Buscar...

Lasteck Powered by Esri | IDECA, La IDE de Bogotá, IDECA La IDE de Bogotá

Dirección de Establecimiento	<input type="text"/>	Registrar/Modificar Dirección	
Localidad	<input type="text" value="(Selección)"/>	UPZ	<input type="text" value="(Selección)"/>
Barrio	<input type="text" value="(Selección)"/>	Estrato	<input type="text" value="(Selección)"/>
Código Postal	<input type="text"/>		

Documento no válido en medio impreso sin la identificación de "COPIA CONTROLADA". La información de este documento es de carácter confidencial y de propiedad del IDCBIS. Su reproducción y uso requiere autorización de Administración de Sistemas de Gestión.

 IDCBIS <small>Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud</small>	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN	CÓDIGO: IDC비스- ASG-INS-001	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
	REGISTRO Y CONSULTA DE PETICIONES EN BOGOTÁ TE ESCUCHA-SISTEMA DISTRITAL PARA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS	Versión: 03	

CONTACTO

Nombre del Contacto *	<input type="text"/>	Cargo	<input type="text"/>
Dirección de Contacto	<input type="text"/>		
Teléfono	<input type="text"/>	Teléfono Celular	<input type="text"/>
Correo Electrónico *	<input type="text"/>		

[Registrar/Modificar Dirección](#)

DESEA ADICIONAR MÁS INFORMACIÓN

- * He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones de uso de datos, implementados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C resolución 070 de 2017 (Febrero 2017) Ver términos y condiciones
- * Certifico que el correo electrónico ingresado en mis datos personales se encuentra vigente, de igual manera autorizo a Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones para el envío de la respuesta a mi solicitud por este medio.

No soy un robot



reCAPTCHA
Privacidad • Condiciones

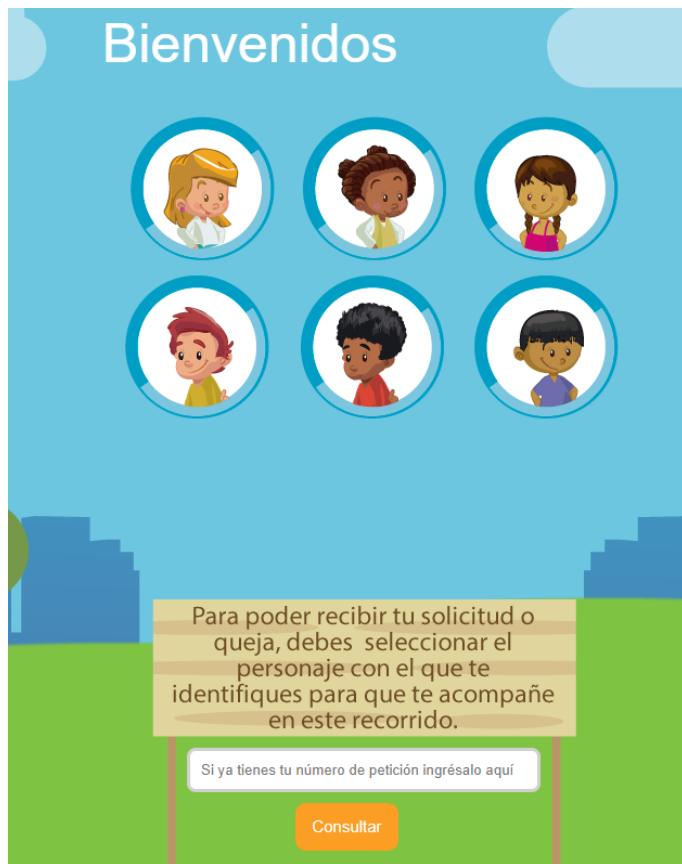
[Registrar Peticionario](#)
[Cancelar](#)

COPIA NO C

Documento no válido en medio impreso sin la identificación de "COPIA CONTROLADA". La información de este documento es de carácter confidencial y de propiedad del IDCBIS. Su reproducción y uso requiere autorización de Administración de Sistemas de Gestión.

 IDCBIS <small>Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud</small>	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN	CÓDIGO: IDC비스- ASG-INS-001	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
	REGISTRO Y CONSULTA DE PETICIONES EN BOGOTÁ TE ESCUCHA-SISTEMA DISTRITAL PARA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS	Versión: 03	

- Si el tipo de persona es “niño, niña o adolescente”, seguir las indicaciones de las animaciones:



5.2.2.1.2 El usuario nuevo registrado como persona natural, persona jurídica y establecimiento de comercio; recibirá al correo electrónico registrado, el nombre de usuario asignado y la contraseña temporal para ingresar al sistema. Al ingresar por primera vez al sistema, se le solicitará el cambio de contraseña.

Para el registro de peticiones anónimas o de niños, niñas y adolescentes, se omite este paso, no se requiere usuario y contraseña.

 IDCBIS <small>Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud</small>	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN	CÓDIGO: IDCBIS- ASG-INS-001	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
	REGISTRO Y CONSULTA DE PETICIONES EN BOGOTÁ TE ESCUCHA-SISTEMA DISTRITAL PARA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS	Versión: 03	

- 5.2.3 Digitar el usuario y la contraseña en los espacios establecidos y dar clic en el botón “Ingresar”. (No aplica para usuario anónimo, niños niñas y adolescentes):

Ingreso

Usuario

Contraseña

[Restablece tu contraseña](#)
[Recupera tu usuario](#)

INGRESAR

[¿Aún no estás registrado?](#)
[Crea tu cuenta aquí](#)

- 5.2.4 Hacer clic en el botón “Crea tu petición”:

INICIO
ENCUESTA
PERFIL USUARIO
ATENCIÓN
SERVICIOS

 English Version

DORA LUCIA HENAO GARCIA

32323393

cata118@gmail.com


Crea tu petición

 IDCBIS <small>Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud</small>	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN	CÓDIGO: IDC비스- ASG-INS-001	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
	REGISTRO Y CONSULTA DE PETICIONES EN BOGOTÁ TE ESCUCHA-SISTEMA DISTRITAL PARA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS	Versión: 03	

5.2.5 Diligenciar los datos del formulario para el registro de la petición:

English Version

REGISTRO DE PETICIÓN

Tipo de solicitante

Acción Colectiva sin persona jurídica Apoderado de En nombre propio En representación de

Asunto * ¿Te encuentras en alguna condición especial?

4000 ¿Cómo activar el corrector ortográfico?

Nota: Recuerde que los formatos permitidos para adjuntar son: 3GP, AVI, BMP, CSV, DOC, DOCX, GIF, JPEG, JPG, MOV, MP2, MP3, MP4, MPEG, ODG, ODP, ODT, OTG, PDF, PNG, ppsx, PPT, PPTX, RAR, TAR, TIF, TXT, WAV, WMA, WMV, XLS, XLSX, ZIP.



Diligenciar esta información será útil para direccionar tu petición a la entidad competente

Tipo de Petición *	<input)"="" type="button" value="Seleccione"/>	Palabra Clave	<input type="text"/>
Tema	<input)"="" type="button" value="Seleccione"/>	Entidad Destino	<input)"="" type="button" value="Seleccione"/>

- **Tipo de solicitante:** Seleccionar si desea registrar la petición como: Acción Colectiva sin persona jurídica, Apoderado de, En nombre propio, En representación de alguien.
- **Asunto*:** Describir la petición en detalle, teniendo en cuenta aspectos como por ejemplo: objeto de la petición, modo, tiempo y lugar donde ocurrieron los hechos y propósito. Si considera necesario, puede anexar documentos para complementar la solicitud, haciendo clic en el botón “Adjuntar archivo”.
- **Tipo de petición*:** seleccionar si la petición corresponde a:
 - ✓ **Consulta:** solicitud de información, opinión o consejo técnico sobre un tema específico que sea de las áreas de experiencia del IDCBIS.
 - ✓ **Derecho de petición:** es el derecho constitucional que tiene toda persona para presentar y solicitar respetuosamente una petición por motivos de interés particular o general.

Documento no válido en medio impreso sin la identificación de “COPIA CONTROLADA”. La información de este documento es de carácter confidencial y de propiedad del IDCBIS. Su reproducción y uso requiere autorización de Administración de Sistemas de Gestión.

 IDCBIS <small>Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud</small>	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN	CÓDIGO: IDC비스- ASG-INS-001	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
	REGISTRO Y CONSULTA DE PETICIONES EN BOGOTÁ TE ESCUCHA-SISTEMA DISTRITAL PARA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS	Versión: 03	

- ✓ **Queja:** manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una persona natural o jurídica respecto a la conducta o actuar de uno o varios colaboradores en desarrollo de sus actividades y/o funciones en el IDCbis. .
- ✓ **Reclamo:** manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una persona natural o jurídica sobre el incumplimiento o irregularidad de alguna de las características de los productos y/o servicios prestados por el IDCbis.
- ✓ **Petición:** cualquier consulta, denuncia por actos de corrupción, derecho de petición de interés general o particular, felicitación, queja, reclamo, solicitud de acceso a la información, solicitud de copia, sugerencia que sea presentado ante el IDCbis.
- ✓ **Sugerencia:** Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o la gestión en el instituto.
- ✓ **Denuncia por actos de corrupción:** Manifestación que puede realizar cualquier persona para dar a conocer ante las autoridades conductas o comportamientos constitutivos en faltas disciplinarias por incumplimiento de deberes, extralimitación en el ejercicio de derechos, funciones, realización de actividades, prohibiciones y violación del régimen de inhabilidades, incompatibilidades, impedimentos y conflicto de intereses, con el fin de activar los mecanismos de investigación y sanción.
- ✓ **Felicitación:** Manifestación por la satisfacción que experimenta cualquier persona con relación a la prestación de un servicio por parte de una entidad y organismo distrital.
- ✓ **Solicitud de acceso a la información:** Facultad que tienen las personas de solicitar y obtener acceso a la información derivada de la operación del instituto.
- ✓ **Solicitud de copia:** Reproducción y entrega de documentos que no tengan el carácter de reservado al interior de una entidad como expedientes misionales, jurisdiccionales o administrativos. Cuando la información solicitada repose en un formato electrónico, y el solicitante así lo manifieste, se podrá enviar por este medio y no se le cobrará costo de reproducción. Cuando el volumen de las copias es significativo se podrán expedir, a costas del solicitante, según los costos de reproducción de cada entidad.

- **Palabra clave:** ingresar una palabra clave para identificar el tema de la petición.
- **Tema:** Al hacer clic sobre esta casilla, se despliega una lista con los temas. Seleccionar el tema: **Salud**
- **Entidad destino:** Al hacer clic sobre esta casilla, se despliega una lista con los nombres de las entidades distritales a la que va a ser dirigida la petición. Seleccionar: **IDCBIS**

Documento no válido en medio impreso sin la identificación de "COPIA CONTROLADA". La información de este documento es de carácter confidencial y de propiedad del IDCbis. Su reproducción y uso requiere autorización de Administración de Sistemas de Gestión.

 IDCBISIS <small>Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud</small>	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN	CÓDIGO: IDC비스- ASG-INS-001	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
	REGISTRO Y CONSULTA DE PETICIONES EN BOGOTÁ TE ESCUCHA-SISTEMA DISTRITAL PARA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS	Versión: 03	

Es obligatorio diligenciar los campos señalados con asterisco (*).

Si considera necesario, registrar la información correspondiente al lugar de los hechos: Departamento, Cuidad, entre otros.

LUGAR DE LOS HECHOS

Localidad

+
-
×
↑

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

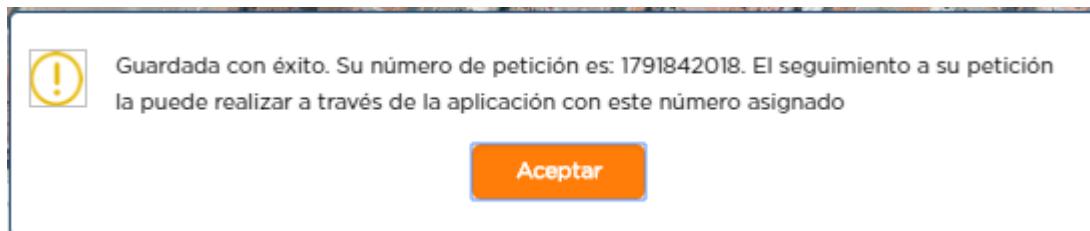
X

X

<div style="position: absolute

 IDCBIS <small>Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud</small>	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN	CÓDIGO: IDCBIS- ASG-INS-001	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
	REGISTRO Y CONSULTA DE PETICIONES EN BOGOTÁ TE ESCUCHA-SISTEMA DISTRITAL PARA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS	Versión: 03	

- 5.2.7 Se despliega el siguiente mensaje en donde se muestra el número consecutivo de registro asignado, el cual el usuario debe tener presente para realizar seguimiento a la petición.



- 5.2.8 El usuario recibirá al correo electrónico registrado, un mensaje automático en el cual se notifica el registro exitoso de la petición, el número consecutivo, la fecha de registro, la entidad a la cual fue asignada la petición y tiempo de respuesta.

5.3 CONSULTAR PETICIÓN

Para realizar el seguimiento al estado de la petición registrada en el sistema, hacer clic en el botón “**Consulta tu petición**”:



Consulta tu petición

Aquí podrás consultar las peticiones que ya registraste en el sistema.

- 5.3.1 Se despliega la siguiente página con las opciones para consultar la petición. Hacer clic en la opción según corresponda:

- **¿Ya te encuentras registrado?**: opción para ingresar al sistema y consultar la petición
- **¿Deseas consultar una petición anónima?**: opción para consultar peticiones anónimas
- **¿No has recibido notificaciones de tu petición?**: opción para consultar las notificaciones de Bogotá Te Escucha
- **¿Eres niña, niño o adolescente?**: opción para consultar peticiones de niño, niña y adolescente.

 IDCBIS <small>Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud</small>	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN	CÓDIGO: IDCBIS- ASG-INS-001	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
	REGISTRO Y CONSULTA DE PETICIONES EN BOGOTÁ TE ESCUCHA-SISTEMA DISTRITAL PARA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS	Versión: 03	

5.3.1.1 Consultar petición: Opción ¿Ya te encuentras registrado?

- 5.3.1.1.1 Digitar el usuario y la contraseña en los espacios establecidos y dar clic en el botón “Ingresar”



- 5.3.1.1.2 En la “bandeja de entrada peticiones”, hacer clic en la pestaña “En trámite entidades” en donde aparece la información referente a:

 <p>IDCBIS Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud</p>	<p>INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN</p>	<p>CÓDIGO: IDC비스- ASG-INS-001</p>	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
	<p>REGISTRO Y CONSULTA DE PETICIONES EN BOGOTÁ TE ESCUCHA-SISTEMA DISTRITAL PARA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS</p>	<p>Versión: 03</p>	

Bandeja entrada peticiones

Buscar petición

Número de Petición: Buscar

En la sección "En trámite entidades" encuentras la lista de peticiones que están en trámite y el estado de las mismas, en las entidades/dependencia que tienen la petición asignada. Actualmente tienes 1 peticiones por trámite en entidades/dependencias.

Mis pendientes por gestionar	En trámite entidades	Histórico de mis peticiones				
	En trámite entidades					
Número de Petición	Fecha de inicio de términos	Entidad - Dependencia	Descripción Evento	Fecha Asignación	Fecha Vencimiento	Opción
1234567890	2018-XX-XX	IDCBIS-ASEGURAMIENTO DE CALIDAD	Registro	2018-XX-XX	2018-XX-XX	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros. Atrás Siguiente

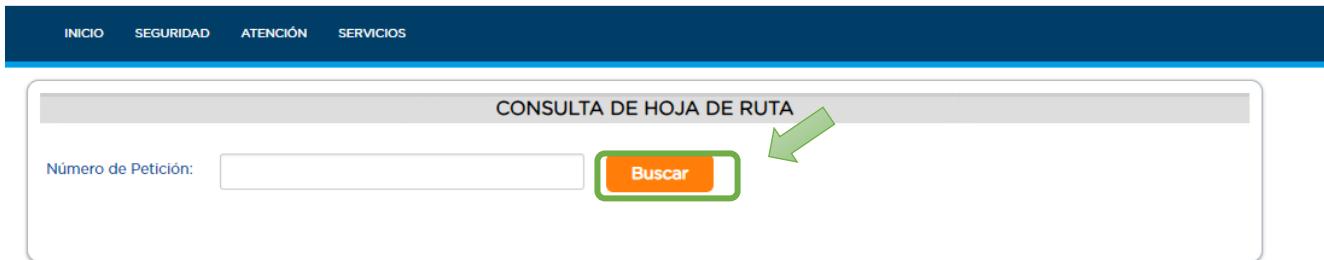
- **Número de petición:** número generado por el sistema para identificar la petición
- **Fecha de inicio de términos:** tiempo de inicio para gestionar la petición de acuerdo al tiempo establecido por normatividad vigente.
- **Entidad-dependencia:** nombre de la entidad y dependencia que atiende la petición y
- **Descripción evento:** describe el estado actual de cada petición dependiendo del evento que se genere.
- **Fecha asignación:** Fecha de asignación: fecha en la que es asignada la petición a la entidad-dependencia.
- **Fecha vencimiento:** tiempo límite para gestionar la petición de acuerdo al tiempo establecido por normatividad vigente
- **Opción:** por medio del icono , el peticionario accede al formulario **Atención de petición**, en donde encuentra **información básica** de la petición, las **aclaraciones y ampliaciones** registradas por la(s) entidad(es), **evento inicial-registro**, **actualización de datos por la entidad** y **formulario evento**.

5.3.1.2 Consultar petición: Opción ¿Deseas consultar una petición anónima?

5.3.1.2.1 Ingresar el número de petición generado por el sistema, y hacer clic en **Buscar**

 IDCBIS <small>Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud</small>	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN REGISTRO Y CONSULTA DE PETICIONES EN BOGOTÁ TE ESCUCHA-SISTEMA DISTRITAL PARA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS	CÓDIGO: IDCBS- ASG-INS-001 Versión: 03	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
--	---	--	---

5.3.1.2.2 En esta opción, se realiza la **consulta de hoja de ruta**, en donde se observa el historial de la petición y las entidades-dependencias que la han atendido.



5.3.1.3 Consultar petición: Opción ¿Eres niña, niño o adolescente?

Ingresar en número de petición asignado por el sistema y hacer clic en **Consultar**

6. DOCUMENTOS ASOCIADOS

No aplica

7. NOTAS

No aplica

8. ANEXOS

No aplica

9. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
01	04/02/2019	Documento nuevo.
02	01/06/2020	Se cambia el nombre del sistema según circular de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor a Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital para Gestión de Peticiones Ciudadanas; antes identificado como Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-SDQS ajustando también el título del documento. Se actualiza numeral 5.1. Acceso a Bogotá Te Escucha.

Documento no válido en medio impreso sin la identificación de "COPIA CONTROLADA". La información de este documento es de carácter confidencial y de propiedad del IDCBIS. Su reproducción y uso requiere autorización de Administración de Sistemas de Gestión.

 IDCBIS <small>Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud</small>	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN	CÓDIGO: IDCBIS- ASG-INS-001	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
	REGISTRO Y CONSULTA DE PETICIONES EN BOGOTÁ TE ESCUCHA-SISTEMA DISTRITAL PARA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS	Versión: 03	

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
		Se realiza revisión del documento en el mes 06/2022. No se identifican cambios.
03	17/01/2025	Se actualiza denominación del proceso. Documento identificado anteriormente desde Gestión y Aseguramiento de la Calidad, asignado en esta versión al proceso de Administración de Sistemas de Gestión. Identificado anteriormente con el código IDCBIS-GAC-INS-007.

COPIA NO CONTROLADA

Documento no válido en medio impreso sin la identificación de "COPIA CONTROLADA". La información de este documento es de carácter confidencial y de propiedad del IDCBIS. Su reproducción y uso requiere autorización de Administración de Sistemas de Gestión.