

## MAPA DE PROCESOS IDCBIS

AUTOCONTROL Y MEJORA CONTINUA

ASAMBLEA Y JUNTA DIRECTIVA

• INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

- Gestión del conocimiento
- Banco de Sangre Cordón Umbilical
- Unidad de terapias avanzadas
- Registro Nacional de Donantes

• SERVICIOS DE VALOR

- Banco de sangre
- Banco de tejidos
- Servicios especiales

PROCESOS MISIONALES

Pasión por la ciencia y la vida

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN DE RECURSOS

- Planeación y control
- Mercadeo, comunicaciones y relaciones institucionales
- Aseguramiento de calidad

PROCESOS ESTRATÉGICOS

GESTIÓN DE RECURSOS

- Tecnologías de la información
- Documental
- Ambiental
- Financiera
- Administrativa
- Innovación y Desarrollo Organizacional
- Contratación

GESTIÓN DE RECURSOS

- Auditoría interna

PROCESOS DE EVALUACIÓN

NECESIDADES, EXPECTATIVAS DEL CLIENTE/USUARIO, IMPACTO SOCIAL

CONFIANZA, SATISFACCIÓN Y RESULTADOS INSTITUCIONALES, IMPACTO SOCIAL

AUTOCONTROL Y MEJORA CONTINUA