



Bogotá,
Señor
Ciudadano

INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD -
IDCBIS 11/02/2021 09:05 A.M.
AL CONTESTAR CITE ESTE No: 2021EE076 Fol. 0 ANEXO: 10
ORIGEN: IDCBIS - DIRECCION - RECURSOS OPERATIVOS
DESTINO: CIUDADANO
ASUNTO: RESPUESTA PETICION 293892021 IDCBIS 2021SDQS003

Asunto: Respuesta a petición No. 293892021 / Radicado IDCBIS No. 2021SDQS003

Respetado ciudadano,

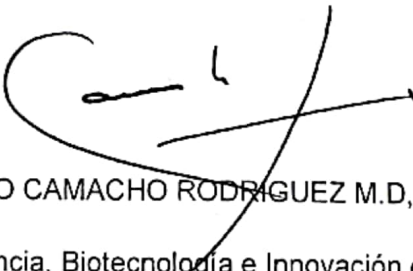
Reciba un cordial saludo de parte del Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud-IDCBIS.

Lamentamos profundamente su molestia con el conductor del vehículo de placas WFR705, que por motivos de espacio en vía pública se encontraba obstaculizando el tránsito en días pasados durante la jornada de donación de sangre en el Conjunto Residencial Engativá El Dorado.

Queremos informarle que el área de logística realizó seguimiento al caso. Con el fin de evitar que este tipo de inconvenientes se presenten de nuevo, se retroalimentó a los conductores sobre lo sucedido y se les indicó las acciones a seguir en los casos en los que por diferentes motivos no sea posible parquear adecuadamente los vehículos durante el descargue de la logística requerida para las jornadas de sangre; así mismo, se retroalimentó al área de colecta para la ubicación de las jornadas.

Apreciado ciudadano, agradecemos su valiosa comunicación, pues nos ayuda a mejorar continuamente. Lamentamos la mala experiencia que ha tenido y le ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por las molestias que esto generó en usted. Esperamos que este tipo de comportamientos no se vuelvan a presentar por parte de nuestros colaboradores.

Cordialmente,


BERNARDO ARMANDO CAMACHO RODRIGUEZ M.D, MSc, Mg CTel
Director
Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud IDCBIS.

Elaboró: Sandra Gómez Rubio-Gestor Recursos Operativos
Revisó: Catalina Bobadilla Henao-Profesional Aseguramiento de la Calidad