



Bogotá,

Señor@
Anónim@

INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD – IDCBIS

06/07/2022 05:25 P.M.

AL CONTESTAR CITE ESTE No: 2022CEE718 Folios: 0 anexo: LINK

ORIGEN: IDCBIS – DIRECCION – REGISTRO Y ASEGURAMIENTO CALIDAD

DESTINO: ANONIMO

ASUNTO: RESPUESTA QUEJA

Asunto: Respuesta a queja radicado IDCBIS No. 2022PCR035. Bogotá Te Escucha No. 2387162022

Estimado peticionari@.

Cordial saludo. Hemos recibido su comunicación, informándonos sobre la inconformidad presentada el 22 de junio de 2022 con nuestro programa Dar Células, al no ser atendido por nuestros colaboradores en el horario de atención establecido.

Queremos agradecerle el gesto de haber puesto esta situación en conocimiento, le ofrecemos disculpas por los inconvenientes presentados y la percepción negativa generada.

Efectivamente, el horario de atención del programa Dar Células se encuentra estipulado de 08:00 a.m. a 05:00 p.m., por lo que le informamos que tomaremos las acciones encaminadas al mejoramiento de nuestros servicios, para garantizar la atención oportuna a las personas que, como usted, tienen la intención de conocer sobre nuestro programa Dar Células o ser parte de este.

Así mismo, hacemos extensivos todos los canales por los cuales puede contactarnos para recibir la información requerida con respecto a su familiar o si presenta cualquier duda o inquietud: nuestro teléfono de contacto +601 3649620 extensión 9447 de lunes a viernes de 08:00 a.m a 05:00 p.m; línea de WhatsApp +57 3014292693 o a nuestro correo electrónico captacionregistro@idcbis.org.co. A través de estos canales, el equipo de captación brinda respuesta a las solicitudes de los usuarios en la mayor brevedad posible.

Esperamos nos brinde una nueva oportunidad de hacer lo que más nos gusta, servirle con calidez y calidad.

Cordialmente,


BERNARDO CAMACHO RODRÍGUEZ M.D., MSc, Mg CTI.
Director
Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud

Proyectó: Diana M. García, Líder equipo de captación RNDCPH
Revisó: Paola Andrea Cendales, Coordinadora Técnica RNDCPH
Catalina Bobadilla Henao-Profesional Aseguramiento de la Calidad.

